

Договор транспортной экспедиции
№ ТК ЯТА ___/___/___

г. Москва

«__» _____ 202__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Транспортная компания «ЯТА» (ООО «ТК «ЯТА»), именуемое в дальнейшем **«Экспедитор»**, в лице Генерального директора Снеткова Сергея Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **гражданин (ка) _____**, именуемый (ая) в дальнейшем **«Клиент»**, с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем **«Стороны»**, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Экспедитор обязуется за вознаграждение и за счет Клиента выполнить и организовать выполнение перевозок груза автомобильным, железнодорожным, авиационным, водным транспортом и выполнить иные услуги, связанные с транспортной экспедицией, а Клиент обязуется оплатить вышеуказанные услуги в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.

1.2. Основанием для оказания услуг по настоящему Договору является поручение-заявка принятая Экспедитором от Клиента (далее по тексту – Заявка), образец заявки расположен на сайте **oooyata.ru**. В Заявке Клиент указывает следующие данные:

- тип транспорта;
- наименование, адрес и контактное лицо грузоотправителя;
- наименование груза;
- предварительные объемно-весовые характеристики (м³, вес брутто/нетто);
- предварительное количество грузовых мест;
- условия поставки;
- дата и время погрузки;
- адрес погрузки;
- лицо ответственное за погрузку;
- адрес разгрузки;
- наименование, адрес и контактное лицо грузополучателя;
- иную информацию, дополнительно запрошенную Экспедитором.

1.3. Дополнительные услуги, оказываемые Экспедитором: хранение (накопление) грузов Клиента, специальная упаковка, перевозка тяжеловесных или негабаритных грузов, грузов, требующих соблюдения определенного температурного режима, страховка, оказываются по согласованию Сторон в соответствии с письменной Заявкой Клиента и, при наличии у Экспедитора соответствующих технических возможностей.

1.4. Используемые сторонами следующие экспедиторские документы: транспортные накладные в качестве **экспедиторских расписок** и акты и/или иные документы о приеме грузов на хранение в качестве **складских расписок**. Допускается использование иных форм экспедиторских документов.

2. Права и обязанности Экспедитора

2.1. Экспедитор вправе:

2.1.1. Привлекать на свое усмотрение любых третьих лиц для выполнения Заявки без предварительного уведомления и/или согласия на то со стороны Клиента. Привлечение третьих лиц не освобождает Экспедитора от ответственности перед Клиентом за исполнение условий настоящего Договора.

2.1.2. Выбирать или изменять вид транспорта, маршрут и последовательность перевозки груза несколькими видами транспорта без ухудшений условий исполнения настоящего Договора и Заявки, согласованной Сторонами ранее. В случае отклонения от маршрута, указанного в соответствующей Заявке, Экспедитор обязан своевременно уведомить об этом Клиента и предпринять с согласия и подтверждения Клиента все необходимые действия для прокладки нового маршрута.

2.1.3. Требовать от Клиента возмещения, согласованных с Клиентом, расходов, понесенных в связи с исполнением своих обязанностей по настоящему Договору, а также уплаты сумм, причитающихся по Договору или указанных в соответствующей Заявке.

2.1.4. Не приступать к исполнению своих обязанностей по настоящему Договору до получения от Клиента информации и документов необходимых для надлежащего исполнения, в том числе информации о свойствах груза, об условиях его перевозки. При этом Экспедитор не несет какой-либо ответственности перед Клиентом и третьими лицами. В свою очередь, в случае несвоевременно поданной Заявки Экспедитор имеет право отказать в приеме Заявки.

2.1.5. Проверять достоверность информации о свойствах груза, об условиях его перевозки и иной информации, необходимой для исполнения Экспедитором обязанностей, предусмотренных договором транспортной экспедиции. Экспедитор не отвечает за полную или частичную порчу грузов, требующих соблюдения определенного температурного режима при контейнерной перевозке.

2.1.6. Не принимать груз к перевозке, если груз предъявлен с повреждением тары (упаковки), с отсутствием тары (упаковки), в ненадлежащей таре (упаковке), что при перевозке может привести к его утрате, порче или повреждению. В случае отсутствия письменного подтверждения от Клиента о возможности отправления груза в ненадлежащей таре (упаковке), убытки возникшие в результате повреждений груза при перевозке возмещению Экспедитором не подлежат.

Экспедитор _____

Клиент _____

- 2.1.7. Отказаться от приемки к перевозке груза, требующего дополнительной каркасной (жесткой) упаковки. В случае отказа Экспедитора от перевозки вышеуказанного груза, расходы за холостой пробег и простой оплачивает Клиент в течение 3 (трех) банковских дней с момента выставления Счета.
- 2.1.8. Не принимать запрещенные к перевозке грузы или их часть, если по характеру они не соответствуют нормам и правилам безопасности перевозки на соответствующем виде транспорта, а также по габаритам, весу или другим причинам груз не соответствует техническим требованиям для перевозки на соответствующем виде транспорта.
- 2.1.9. Требовать от Клиента своевременной и полной оплаты всех услуг. В случае неоплаты, в том числе в случае не полной оплаты за оказываемые услуги по настоящему Договору, Экспедитор вправе не приступать к исполнению своих обязательств по настоящему Договору, а также удерживать груз до момента оплаты в полном объеме. При этом Экспедитор не будет нести какой-либо ответственности перед Клиентом и третьими лицами.
- 2.1.10. Отступать от указаний Клиента только в случае, если это необходимо в интересах Клиента или если Экспедитор по независящим от него обстоятельствам не смог предварительно запросить Клиента в порядке, определенном настоящим Договором о его согласии на такое отступление, либо получить в течение суток со дня уведомления Клиента ответ на свой запрос.
- 2.1.11. Учитывая свойства груза, условия его перевозки требовать заключения Клиентом или Экспедитором за счет Клиента договора страхования груза на период его перевозки.
- 2.1.12. В случае вынужденного простоя автотранспорта Экспедитора у грузоотправителя/грузополучателя более 1 (одного) часа Экспедитор имеет право покинуть место погрузки/выгрузки и при этом выставить Клиенту счет за простой, либо холостой пробег, если не оговорено иное.

2.2. Экспедитор обязуется:

- 2.2.1. Выполнить свои обязательства по данному Договору надлежащим образом и в срок.
- 2.2.2. Согласно Заявке при заборе груза у Клиента – обеспечить подачу транспортных средств под погрузку, в согласованные сроки, в технически исправном состоянии, с учётом особенностей и характера груза, указанного в Заявке Экспедитору, отвечающих санитарным требованиям и обеспеченные всеми необходимыми документами и лицензиями/разрешениями. В случае непредвиденных сторонами обстоятельств, сроки подачи транспортного средства, установленные в Заявке, корректируются без предъявления дополнительных платежей. Забор груза сопровождается оформлением экспедиторской расписки.
- 2.2.3. Согласно Заявке при доставке груза Клиентом на склад Экспедитора для дальнейшей его транспортировки - Экспедитор обязуется осуществить своевременную приемку груза, которая сопровождается оформлением экспедиторской расписки.
- 2.2.4. Принять груз по количеству грузовых мест, объему и весу с предварительным взвешиванием и обмером без досмотра и проверки содержимого в упаковке на предмет: внутреннего вложения и комплектности, качества груза, наличия явных или скрытых дефектов. Измерение объема производится с коэффициентом укладки груза 1,1.
- 2.2.5. В случае обнаружения отсутствия упаковки груза, либо несоответствия ее данному виду груза упаковать или переупаковать груз за счет Клиента. В случае отказа Клиента от предложения Экспедитора по оказанию услуг по упаковке груза, Экспедитор не несет ответственность за порчу (повреждение) груза при перевозке.
- 2.2.6. Подготовить груз к отправке (упаковать клейкой лентой – скотчем, промаркировать, сгруппировать, взвесить, измерить объем, посчитать количество грузовых мест) и отправить груз не позднее 15 (Пятнадцати) дней после получения груза от Клиента или уполномоченного им лица. Экспедитор в высокий сезон не даёт гарантии своевременной доставки грузов, а именно: очереди на погрузку на паромы; закрытие/открытие паромных переправ; закрытие/открытие ледовых переправ; время повышенного спроса на услуги; праздники; снижение скорости из-за осадков, гололедицы, плохих погодных условий, туманов, морозов и т.д.; усложнение логистики в осенне-зимнее время; приоритетность приема груза к перевозке железнодорожным, авиационным, водным транспортом (данная информация отслеживается Клиентом самостоятельно из официальных открытых источников информации, сайтов и иных источниках информации и информационных ресурсах в сети internet).
- 2.2.7. Организовать перевозку груза автомобильным, железнодорожным и иными видами транспорта, а также перегруз, хранение и другие операции, сопутствующие процессу транспортировки до пункта назначения.
- 2.2.8. Обеспечить доставку груза в пункт назначения в согласованные в Заявке сроки в том же количестве грузовых мест, в котором он был принят от Клиента, а также выдать его Клиенту или Грузополучателю в месте выдачи груза, указанном в грузовой накладной.
- 2.2.9. Уведомить Клиента и/или грузополучателя о прибытии груза в место получения груза посредством телефонной связи, мессенджера, телефонограммы, или электронной почте либо с использованием иных доступных и разумных способов связи в разумные сроки.
- 2.2.10. Произвести передачу груза грузополучателю в месте назначения согласно Заявке. Поскольку проверка качества груза при его принятии к перевозке не производится, Стороны по настоящему Договору определили, что груз будет получен с тем же вложением, по комплектности и качеству, что и был отправлен, если Клиентом не будет доказано обратное.
- 2.2.11. Своевременно выставлять счета на указанные в Заказе объемы услуг для осуществления оплаты.
- 2.2.12. Оплачивать за счет Клиента сборы, а также другие расходы, необходимые для организации и перевозки груза. При этом размер провозных платежей и сборов за дополнительные услуги при перевозках по железным дорогам ОАО «РЖД», АО АК «ЖДЯ», АО «ФПК» сборы за сменное сопровождение и охрану грузов в пути следования рассчитываются в соответствии со ставками соответствующих прејскурантов, тарифных руководств и договорными тарифами, действующими на дату отправления.

Экспедитор _____

Клиент _____

- 2.2.13. Оказать экспедиторские услуги исходя из интересов Клиента. При этом Клиент обязуется возместить Экспедитору дополнительные расходы на основании счета Экспедитора в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента его получения.
- 2.2.14. Оформить от своего имени или от имени Клиента все необходимые перевозочные документы.
- 2.2.15. Выдать груз грузополучателю, указанному в экспедиторской расписке при предъявлении соответствующей доверенности и только после полной оплаты Клиентом счета, выставленного Экспедитором.
- 2.2.16. За отдельную плату по запросу Клиента оказывать услуги по организации страхования отправляемых грузов, упаковке, пломбированию, маркированию, обеспечению охраны по маршруту следования, а также оказывать и совершать иные услуги и действия.
- 2.2.17. Обеспечить за отдельную плату диспетчерский контроль о дислокации, продвижении и прибытия груза, и информирование Клиента, если это предусмотрено Заявкой и технической возможностью.
- 2.2.18. Своевременно предоставлять акты оказанных услуг и счета-фактуры, либо универсальные передаточные документы (УПД).

3. Обязанности Клиента

3.1. Клиент обязуется:

3.1.1. Подать заявку заблаговременно, либо в момент передачи груза Экспедитору, но не позднее дня предыдущего дню отправления, т.е. за 24 (двадцать четыре) часа. Заявка должна содержать достоверные и полные данные о наименовании груза и его характеристиках, количество грузовых мест, вес, объем и маркировка груза, его объявленной стоимости, наименование грузополучателя, место доставки груза, даты и ориентировочного времени передачи груза, а также всех дополнительных сведений, необходимых для организации и осуществления перевозки груза. Кроме вышперечисленного, Заявка должна содержать условия перевозки грузов и иную информацию, необходимую для исполнения Экспедитором обязанностей, предусмотренных настоящим Договором и документы, необходимые для осуществления санитарного и других видов государственного контроля.

При этом Заявка является поручением Экспедитору на оказание Экспедитором Клиенту транспортно-экспедиционных услуг в рамках настоящего Договора и подлежит исполнению с момента получения Клиентом письменного подтверждения его согласования Экспедитором. Заявка может быть подана как от имени Клиента, так и от имени его Грузоотправителей и/или Грузополучателей.

3.1.2. Клиент обязан передать Экспедитору в момент передачи Груза к перевозке все необходимые документы на весь ассортимент Груза (сертификаты качества, гарантийные талоны, тех. паспорта, ветеринарные свидетельства и т. д.)

3.1.3. Клиент или уполномоченное им лицо (грузоотправитель) обязан предоставить Экспедитору, не запрещенный к перевозке груз.

3.1.4. Клиент обязан ознакомить уполномоченные им лица (грузоотправителя или грузополучателя) с условиями настоящего договора. Заключение настоящего договора Клиентом означает согласие уполномоченных им лиц с условиями настоящего договора.

3.1.5. Предоставить в письменном виде полную информацию о грузоотправителе и грузополучателе. Представитель грузоотправителя при сдаче груза на склад Экспедитора и грузополучатель при получении груза должны иметь при себе доверенность организации грузоотправителя/грузополучателя на передачу/прием груза.

3.1.6. Осуществлять оплату услуг Экспедитора в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

3.1.7. Оплачивать все выставленные Экспедитором счета в течение 3 (Трёх) банковских дней с момента их получения Клиентом.

3.1.8. Клиент или его грузополучатель обязаны принять груз в месте выдачи груза, указанном в транспортной накладной, и вывезти груз после полной оплаты выставленного Экспедитором счета, в срок не позднее 3 (Трёх) рабочих дней с момента прибытия груза до места его выдачи, указанного в транспортной накладной.

В случае непринятия и не вывоза груза Клиент обязан возместить Экспедитору расходы за его хранение, сверх указанного срока начиная с 4 (Четвёртого) дня хранения (исчисление сроков начинается со следующего дня после дня сдачи Груза на хранение и оканчивается днем, предшествующего дню выдачи Груза). Клиент оплачивает Экспедитору указанные расходы за хранение груза по отдельно выставленному счету из расчета ставки за кг, либо ставки за метр кубический указанных на сайте oooyata.ru.

В случае обнаружения при приемке груза недостачи, повреждения или его утраты делается соответствующая отметка в грузовой накладной и составляется акт, который подписывается комиссией, состоящей из двух представителей склада, выдающего груз и лица, принявшего груз (Грузополучателя). В противном случае Клиент и/или грузоотправитель и грузополучатель не вправе предъявлять к Экспедитору какие-либо претензии.

3.1.9. Клиент обязан возместить Экспедитору расходы, связанные переадресовкой груза в связи с отказом от приемки груза на складе (месте) назначения, отсутствием указанного в заявке Грузополучателя на складе (месте) назначения, а также иным обстоятельствам, возникшим по вине Клиента. Дополнительный счет оплачивается в течение одного банковского дня и переадресация груза производится только после 100% его оплаты.

3.1.10. Представлять Экспедитору документы и всю необходимую информацию о свойствах груза, для оказания транспортно-экспедиционных услуг, условиях его перевозки, а также иную информацию, необходимую для исполнения Экспедитором обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, в том числе необходимые для осуществления всех видов государственного контроля при перевозке.

3.1.11. Оплачивать дополнительные услуги включающие расходы Экспедитора, которые возникли после оплаты услуг Экспедитора по Заявке (связанные с подготовкой, отправкой и выдачей грузов, задержкой грузов на паромной

переправе и т.п.) при предоставлении Экспедитором документов, подтверждающих данные расходы в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления Счета.

3.1.12. Неукоснительно выполнять инструкции Экспедитора по вопросам, связанным с оказанием транспортно-экспедиционных услуг.

3.1.13. Предъявлять к перевозке грузы в таре и упаковке, предохраняющей груз от порчи, повреждений и доступа к вложимому в пути следования, а также во время перевалки в соответствии с Правилами перевозок грузов на железнодорожном и других видах транспорта, а также другими нормативными документами. В противном случае Экспедитор не будет нести какой-либо ответственности за порчу груза.

3.1.14. В течение 5 календарных дней с даты получения от Экспедитора актов об оказанных услугах, либо универсального передаточного документа (УПД), сверки взаиморасчетов подписать и вернуть их Экспедитору или предоставить письменный мотивированный отказ от их подписания. В противном случае Акты, УПД будут считаться подписанными и принимаются для отражения в бухгалтерском учете Экспедитора, а услуги оказанными и принятыми Клиентом в полном объеме.

3.1.15. Для предъявления в налоговые и таможенные органы в соответствии с законодательством Российской Федерации своевременно предоставлять Экспедитору по его требованию документы, подтверждающие перевозку грузов под таможенным контролем.

3.1.16. В случае повышения тарифов и цен на услуги ОАО «РЖД», АО «АК «ЖДЯ», АО «ФПК» и других организаций, участвующих в транспортном процессе, компенсировать разницу Экспедитору в течение 3-х банковских дней с момента получения от Экспедитора дополнительного счета на доплату.

3.1.17. Компенсировать все штрафы и неустойки, выставляемые ОАО «РЖД», АО «АК «ЖДЯ», АО «ФПК», АО «Трансмобильность» контролирующими органами и третьими лицами и возникшие убытки за несвоевременное предоставление и/или предоставление недостоверных сведений, указанных в п.3.1.10. настоящего договора, а также в случае нарушения п. 3.1.3. настоящего Договора в течение одного банковского дня с момента получения дополнительного Счета.

3.1.18. Обеспечить выполнение грузоотправителями и грузополучателями требований настоящего Договора, касающихся сдачи и приема груза в местах приема и передачи. Клиент несет ответственность в полном объеме перед Экспедитором за действия грузоотправителя и грузополучателя, в том числе: за правильное и своевременное оформление, и представление ими необходимых документов.

3.1.19. Руководствоваться Федеральным законом «О транспортно-экспедиционной деятельности» от 30.06.2003 № 87-ФЗ, Правилами перевозок грузов железнодорожным транспортом, стандартными требованиями, предъявляемыми при внутренних перевозках грузов, Гражданским Кодексом РФ, Уставом железнодорожного транспорта РФ, Уставом автомобильного транспорта, Правилами транспортно-экспедиционной деятельности и т.д., и т.п., в той части, в которой указанные нормативно-правовые акты не противоречат положениям Гражданского кодекса РФ и настоящего Договора.

4. Порядок и производство расчетов

4.1. Клиент производит расчеты с Экспедитором путем перечисления 100% предоплаты на расчетный счет Экспедитора заблаговременно до начала оказания услуг, связанных с перевозкой груза.

4.2. Стоимость оказываемых услуг по каждой конкретной перевозке определяется исходя из тарифов Экспедитора, действующих на момент подачи Заявки, включающих возмещение расходов по перевозке, услуги Экспедитора за организацию перевозки и стоимость дополнительных необходимых услуг, оказанных Экспедитором. Тарифы доводятся до сведения Клиента посредством размещения их на сайте Экспедитора oooyata.ru. В случае упаковки груза Экспедитором, стоимость оказываемых услуг определяется исходя из весогабаритных характеристик груза с учетом упаковки.

Экспедитор вправе изменять тарифы в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Клиента путем размещения информации на сайте Экспедитора oooyata.ru. Изменение тарифов возможно в случае увеличения стоимости услуг перевозки перевозчиками и услуг, оказываемыми другими лицами, с которыми Экспедитор заключает договоры для исполнения обязанностей по настоящему договору, а также в случае повышения себестоимости услуг Экспедитора.

Доставка грузов и отправок, осуществляемая Экспедитором после 21.00 часов и в выходные дни оплачивается Клиентом по тарифам Экспедитора, увеличенным на 50% (стоимость доставки = тариф Экспедитора + 50% тарифа Экспедитора). Доставка грузов и отправок, осуществляемая Экспедитором в праздничные дни, оплачивается Клиентом по тарифам Экспедитора, увеличенным на 100% (стоимость доставки = тариф Экспедитора + 100% тарифа Экспедитора).

4.3. Счета оплачиваются Клиентом в течение трёх банковских дней с момента их получения. Передача счета допускается посредством электронной связи, а также почтовой доставкой.

4.4. Расчетным периодом для сверки взаиморасчетов по настоящему Договору является календарный квартал. Счет-фактура и акты оказанных услуг, либо универсальный передаточный документ (УПД) в двух экземплярах направляются Экспедитором Клиенту по факту оказания услуги, которые одновременно являются отчетом об оказанных услугах. Акты, УПД подписываются в порядке, установленном в п. 3.1.14. настоящего Договора. В случае повторного предоставления по запросу Клиента счетов-фактур, актов оказанных услуг, либо УПД Клиент оплачивает Экспедитору по 300 (Триста) рублей за комплект документов.

4.5. Если после подписания Сторонами Акта об оказанных услугах будут выявлены обстоятельства, независящие от Экспедитора и влияющие на стоимость оказанных Экспедитором услуг, последний составляет на корректируемый объем стоимости услуг новый акт об оказанных услугах и направляет его Клиенту. После рассмотрения и подписания

Экспедитор _____

Клиент _____

Клиентом акта об оказанных услугах, составленного на корректируемый объем, Экспедитор вносит соответствующие исправления в первоначально выставленный счет-фактуру в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации. На дополнительный объем услуг и дополнительные сборы, Клиенту выставляется счет, который оплачивается в течение 3 (трех) банковских дней. Корректировка сумм начисленных платежей за услуги, оказанные Экспедитором, допускается в течение 6 (шести) месяцев с момента оказания услуги. При этом порядок рассмотрения и подписания акта об оказанных услугах регулируется п. 3.1.14. настоящего Договора.

4.6. В случае отказа Клиента от услуг Экспедитора полностью или частично, перечисленные последнему денежные средства по письменному требованию Клиента возвращаются ему или могут быть использованы в качестве аванса за последующие перевозки. Экспедитор возвращает денежные средства в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения от третьих лиц, оказывавших услуги по настоящему Договору соответствующих подтверждений о том, что перевозки не были совершены или совершены не в полном объеме. При этом из возвращаемых сумм удерживаются фактически понесенные Экспедитором затраты, плата и вознаграждение за фактически оказанные им услуги, а также дополнительные сборы и штраф. В этом случае Сторонами составляется Акт об оказанных услугах на соответствующие суммы.

4.7. Датой надлежащего исполнения обязательств Клиента по оплате считается дата зачисления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Экспедитора.

4.8. Экспедитор имеет право отказаться от исполнения согласованной Заявки в одностороннем порядке, счет по которой не оплачен в полном объеме. При этом Экспедитор не будет нести какой-либо ответственности перед Клиентом и его Грузополучателями.

4.9. Экспедитор имеет право задержать отправку или выдачу груза Клиенту или грузополучателю и принять груз на ответственное хранение в случае несвоевременной оплаты или оплаты не в полном объеме. Удержание производится до момента поступления на расчетный счет Экспедитора денежных средств в полном объеме. В этом случае Клиент обязуется также дополнительно компенсировать расходы, связанные с ответственным хранением и удержанием грузов в соответствии с тарифами размещенными на сайте Экспедитора ooo.yata.ru. При этом Экспедитор не будет нести какой-либо ответственности перед Клиентом и/или грузополучателями за нарушение сроков перевозки и порчу грузов.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по данному договору стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации, а также положениями данного договора.

5.2. Если в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств одной Стороной был причинен материальный ущерб другой Стороне, он подлежит возмещению виновной Стороной в полном объеме, за исключением случаев, оговоренных в Договоре.

5.3. Сторона, привлекающая третье лицо к исполнению своих обязательств по Договору, несет перед другой Стороной по настоящему Договору ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства третьим лицом как за собственные действия.

5.4. Экспедитор несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение груза, произошедшие после принятия его к перевозке и до выдачи грузополучателю, если не докажет, что ущерб был причинен грузу вследствие обстоятельств, которые Экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело.

5.5. Ущерб, причиненный при перевозке груза, возмещается Экспедитором, если Экспедитор не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые Экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, в следующих размерах:

- за утрату или недостачу груза, принятого Экспедитором для перевозки с объявлением ценности, - в размере объявленной ценности или части объявленной ценности, пропорциональной недостающей части груза;
- за утрату или недостачу груза, принятого Экспедитором для перевозки без объявления ценности, - в размере действительной стоимости груза или недостающей его части;
- за повреждение (порчу) груза, принятого Экспедитором для перевозки с объявлением ценности, - в размере, на который понижалась объявленная ценность, а при невозможности восстановления поврежденного груза - в размере объявленной ценности;
- за повреждение (порчу) груза, принятого Экспедитором для перевозки без объявления ценности, - в размере, на который понижалась стоимость груза, а при невозможности восстановления поврежденного груза - в размере действительной стоимости груза.

Действительная (документально подтвержденная) стоимость груза определяется исходя из цены, указанной в договоре или счете продавца, а при ее отсутствии исходя из средней цены на аналогичный товар, существовавшей в том месте, в котором груз был приобретен, в день добровольного удовлетворения такого требования или если требование добровольно удовлетворено не было, в день принятия судебного решения.

5.6. Экспедитор не несет какой-либо ответственности за убытки Клиента и/или его грузополучателей и грузоотправителей, причиненные недостачей и/или порчей груза, в случае выдачи груза в неповрежденной внешне упаковке и таре (целостности упаковки) и в количестве грузовых мест, указанном в грузовой накладной.

5.7. Экспедитор не несет какой-либо ответственности, если ему была предоставлена не полная информация о характере груза и его свойствах.

5.8. Груз, который был доставлен, но не был выдан грузополучателю по причине неуплаты причитающихся Экспедитору платежей, утраченным не считается, если Экспедитор своевременно уведомил Клиента и/или уполномоченное им лицо (грузополучателя) о доставке груза и оказании экспедиционных услуг. Указанный груз считается принятым на ответственное хранение по тарифам Экспедитора.

Экспедитор _____

Клиент _____

- 5.9. Если во время выдачи груза грузополучатель не уведомил Экспедитора в письменной форме об утрате, недостатке или повреждении (порче) груза и не указал общий характер недостатка или повреждения, считается, если не доказано иное, что груз получен неповрежденным.
- 5.10. Экспедитор не отвечает за потерю качества (порчу) груза, если в соответствии с сертификатом качества (иного документа на товар, являющегося предметом груза) срок годности груза менее срока необходимого для доставки груза в пункт назначения на соответствующем виде транспорта.
- 5.11. При перевозке Экспедитор не несет ответственность за качество товара, составляющего предмет груза, нетерпящего низких и высоких температур.
- 5.12. Экспедитор не несет ответственности за нарушение сроков доставки грузов в периоды, указанные в п.2.2.6. Договора.
- 5.13. Вся юридическая и финансовая ответственность за перевозку запрещенных грузов, а также задержку автомобиля или иного транспортного средства с грузом в пути следования сотрудниками органов внутренних дел, контролирующих органов и т.д., связанную с отсутствием или неправильным оформлением документов на груз ложится на Клиента.
- 5.14. За несвоевременную оплату счетов Экспедитор вправе начислить Клиенту пени в размере 2 % от суммы счета, выставленного Клиенту за каждый день просрочки. При этом Экспедитор вправе удержать начисленную пеню из денежных средств, поступивших от Клиента. О произведенном удержании Экспедитор уведомляет Клиента в письменном виде.
- 5.15. Клиент отвечает за все последствия применения тары и упаковки, не соответствующих свойствам груза, его весу или установленным стандартам и технологическим условиям.
- 5.16. В случае неоплаты или отказа Клиента от оплаты счета Экспедитора в течение 30 (тридцати) календарных дней от даты доставки груза, Экспедитор имеет право возместить свои расходы по доставке и хранению груза за счет реализации груза или части груза после обязательного письменного уведомления Клиента и уполномоченного им лица (грузополучателя или грузоотправителя) о реализации. При этом Клиент обязуется возместить Экспедитору понесенные расходы.
- 5.17. Уплата неустойки (пени, штрафа, доп. сборов) не освобождает виновную Сторону от выполнения ее обязательств по настоящему Договору.
- 5.18. За неисполнение или ненадлежащее исполнение других обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.19. Если в процессе исполнения Договора Экспедитор обнаружит груз с нарушением целостности упаковки, он уведомляет Клиента и уполномоченное Клиентом на получение груза лицо о необходимости приемки груза на складе Экспедитора с проведением проверки его внутреннего состояния. По окончании приемки груза составляется двусторонний коммерческий акт освидетельствования повреждений и недостатка груза.

6. Разрешение споров

- 6.1. Споры и разногласия, возникающие в период действия настоящего Договора, разрешаются сторонами путем переговоров.
- 6.2. До направления любого спора, вытекающего из настоящего Договора, на арбитражное рассмотрение, заинтересованная Сторона направляет другой Стороне письменную претензию.
- 6.3. Претензия предъявляется в письменной форме. К претензии об утрате, о недостатке или повреждении (порче) груза должны быть приложены документы, подтверждающие право на предъявление претензии, и документы, подтверждающие количество и стоимость отправленного груза, в подлиннике или засвидетельствованные в установленном порядке копии, а также расчет суммы претензии.
- Претензии, возникающие по настоящему Договору, должны быть предъявлены не позднее шести месяцев с даты наступления обстоятельств, послуживших причиной для их предъявления. Претензии оформляются в письменной форме, подписываются уполномоченными представителями Стороны, заявляющей претензию, и направляются в адрес другой Стороны заказным письмом с уведомлением о вручении с приложением необходимых документов. Датой предъявления претензии считается дата штампа почтового ведомства о принятии письма.
- Указанный срок исчисляется в отношении:
- возмещения убытков за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза со дня, следующего за днем, когда груз должен быть выдан;
 - нарушения иных обязательств, вытекающих из настоящего договора со дня, когда Клиент, уполномоченное им на предъявление претензии и иска лицо, получатель груза, указанный в грузовой накладной, а также страховщик, приобретший право суброгации, узнал или должен был узнать о таких нарушениях.
- 6.4. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть претензию и в письменной форме уведомить заявителя об удовлетворении или отклонении претензии в течение тридцати дней со дня ее получения. При частичном удовлетворении или отклонении Стороной претензии к нему в уведомлении заявителю должны быть указаны основания принятого решения. В этом случае представленные вместе с претензией документы возвращаются заявителю. В случае неполучения мотивированного ответа на претензию в установленный срок, претензия считается принятой в полном объеме.

Экспедитор _____

Клиент _____

- 6.5. Не предъявление претензии в установленный срок лишает Клиента или грузополучателей права требования возмещения какого-либо ущерба и штрафных санкций. Претензия, поданная без надлежащих документов, не прерывает течение срока, установленного для предъявления претензий.
- 6.6. В случае предъявления претензии к Клиенту, в связи с ненадлежащим исполнением обязательств по настоящему Договору, Экспедитор вправе удержать сумму претензии из денежных средств, поступивших от Клиента. При этом Экспедитор должен уведомить Клиента о таком удержании и предоставить документы, подтверждающие размер и основания претензии.
- 6.7. Клиент, грузоотправители и грузополучатели не вправе предъявлять претензии в случае неоплаты или неполной оплаты оказанных услуг по настоящему Договору. В противном случае Экспедитор вправе не рассматривать направленную претензию. Зачет требований по претензии в счет оплаты оказанных услуг по настоящему Договору не допускается.
- 6.8. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров или в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения истца.
- 6.9. В случае возникновения между Сторонами спора о размере причиненного ущерба при перевозке груза, Клиент или грузополучатель за свой счет по письменному согласованию с Экспедитором проводит независимую экспертизу по определению размера ущерба по месту нахождения груза в обязательном присутствии полномочного представителя Экспедитора. По результатам проведенной экспертизы, Стороны составляют и подписывают акт о размере причиненного ущерба в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон. В случае непроведения экспертизы по определению размера ущерба в пятидневный срок с момента получения Грузополучателем груза, если Сторонами не был определен иной срок, Клиент не вправе предъявлять требования к Экспедитору о возмещении причиненного ущерба и груз будет считаться доставленным в надлежащем виде.
- 6.10. Клиент и/или грузоотправитель обязуется урегулировать все претензии грузополучателей, связанные с недостатками, повреждением, порчей груза и т.д. при передаче груза Экспедитором Клиенту или грузополучателю в целостной упаковке или таре во всех случаях без участия Экспедитора.
- 6.11. Клиент после возмещения претензии передает в собственность Экспедитора поврежденный товар.

7. Прочие условия

- 7.1. Все Приложения, дополнительные соглашения, согласованные и подписанные Сторонами, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 7.2. Все обстоятельства, дополнительные условия или услуги, не оговоренные в данном Договоре, согласовываются и утверждаются дополнительными соглашениями.
- 7.3. Если какое-либо условие настоящего договора не определено Сторонами или диспозитивной нормой
- 7.4. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны в своих действиях руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.5. Присоединяясь к условиям на настоящего договора, Клиент дает свое согласие на сбор и на получение информации об услугах Экспедитора, информации о статусе и местонахождении груза, оповещениях о проводимых мероприятиях, их результатах, в виде смс-сообщений на номер телефона и/или сообщений на адрес электронной почты Клиента, указанные им в экспедиторской расписке. Настоящим Клиент подтверждает, что указанные номер телефона и адрес электронной почты являются номером телефона и адресом электронной почты Клиента, и готов возместить любой ущерб, который может быть причинен Экспедитору, в связи с указанием Клиентом некорректных данных в настоящем договоре в полном объеме. Настоящее согласие является бессрочным и может быть отозвано Клиентом в любой момент посредством направления Экспедитору уведомления об отказе от получения информации об услугах Экспедитора. Согласие будет считаться отозванным в течение 1 (Одного) дня с момента получения уведомления.
- 7.6. Клиент поручает и дает свое согласие на сбор и обработку (любым предусмотренным законом способом) и передачу третьим лицам любой информации, относящейся к его персональным данным и которая объективно необходима для надлежащего оказания Экспедитором транспортно-экспедиционных услуг, в том числе, но, не ограничиваясь, его ФИО, адресом регистрации, контактными данными (номерами средств связи), а также данными документа удостоверяющего личность Клиента/представителя Клиента (или иного документа, его заменяющего). Стороны исходят из того, что сбор, а также передача таких данных Экспедитору является одним из условий надлежащей верификации Клиента).
- Экспедитор осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение срока оказания транспортно-экспедиционных услуг, а также в течение пяти лет с даты прекращения оказания таких услуг. По истечению указанного срока персональные данные Клиента подлежат уничтожению.
- 7.7. Настоящий Договор и другие документы, касающиеся Договора, (за исключением претензий) могут быть изготовлены и переданы с помощью средств электронной связи и имеют такую же юридическую силу, как и подлинники, при условии их подтверждения оригиналом в течение 30 дней с даты получения копии. В свою очередь, стороны предусматривают подписание документов с применением электронного документооборота (ЭДО).
- 7.8. Сведения, указанные в настоящем Договоре и приложениях к нему, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению и передаче третьим лицам, за исключением предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 7.9. Все расходы, связанные с осуществлением платежей, возникшим по вине Клиента, по настоящему Договору, производятся за счет Клиента.

Экспедитор _____

Клиент _____

7.10. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное действием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях, в том числе объявленная и фактическая война, гражданские волнения, террористические акты, наводнения, пожары, землетрясения, шторм и другие природные стихийные бедствия, а также издание актов государственных органов.

7.11. В случае изменения юридического, фактического адреса, банковских и других реквизитов, сторона договора, у которой произошли эти изменения, обязана уведомить другую сторону договора в письменном виде в 7-дневный срок. Последствия не уведомления или несвоевременного уведомления об изменениях адресов и реквизитов устраняет виновная сторона при этом закрывающие документы (акты, счет-фактуры, УПД) корректировке не подлежат. В случае реорганизации или ликвидации одной из Сторон обязательства по Договору переходят к правопреемнику.

7.12. Настоящий Договор подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

8. Срок действия договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует до «31» декабря 2025 г., а в части взаиморасчетов - до полного их погашения. Если ни одна из сторон письменно не заявила о намерении расторгнуть настоящий Договор за тридцать дней до окончания срока его действия, данный Договор считается продленным на все следующие календарные годы.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон, при условии письменного уведомления о своем намерении другой Стороны не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

8.3. Настоящий договор может быть изменен и дополнен только по взаимному согласованию Сторон. Все изменения и дополнения должны быть сделаны в письменной форме.

8.4. По окончании срока действия Договора стороны обязуются в четырнадцатидневный срок произвести полный взаимный расчет с подписанием акта сверки. Дальнейшие взаиморасчеты могут осуществляться после получения дополнительных документов.

8.5. Все уведомления, сообщения, требования, претензии, и иные подобные вытекающие из Договора документы Сторон, направляемые друг другу, должны составляться в письменной форме. Указанные документы, направленные по электронной почте от представителя Экспедитора с домена @tkmail.ru на электронный адрес представителя Клиента с доменом _____ с подтверждением об их отправке, имеют полную юридическую силу и могут использоваться в качестве письменных доказательств.

9. Юридические адреса и реквизиты сторон

ЭКСПЕДИТОР

ООО «Транспортная компания «ЯТА»
Юридический/почтовый адрес: 129626, г. Москва,
вн. тер. г. муниципальный округ Алексеевский,
проспект Мира, д.102, стр.27, этаж 2, пом. 7/2
ИНН/КПП 9717133346/771701001
ОГРН 1237700263305
р/с 40702810038000434807
в ПАО Сбербанк
к/с 30101810400000000225
БИК 044525225
Тел: (495) 120-21-41
(800) 500-68-01
(495) 120-21-41 доб. 125
E-mail: info@tkmail.ru
buh62@tkmail.ru

КЛИЕНТ

Ф.И.О. _____
____.____._____ года рождения
Место рождения _____
Адрес регистрации: _____

Адрес фактического местонахождения: _____

Паспорт серия _____ номер _____
выдан _____
_____ Г.
Код подразделения _____ - _____
ИНН _____
р/с _____
в _____
к/с _____
БИК _____
Тел: _____
E-mail: _____

Генеральный директор

_____/С.В. Снетков/

_____/_____/